



الملك العربيَّة السَّعُودِيَّة

منطقة القصيم

جمعية البر الخيرية بالعمار

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم : ٤٤٢

تحليل الاستبانات

المرفوعة على موقع الجمعية

أصحاب العلاقة - المستفيدين

لعام ٢٠٢٤م

نتائج دراسة استبانة رضا أعضاء الجمعية العمومية

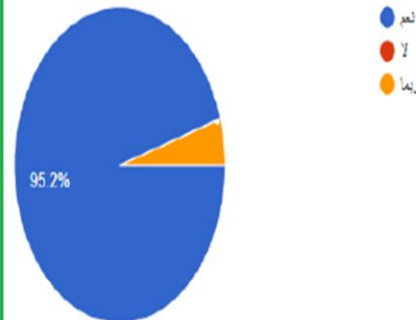
أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على مدى وضوح أهداف وخطط عمل الجمعية لدى أعضاء الجمعية العمومية .
- ٢- قياس مدى الرضى للأعضاء عن وجودهم في عضوية الجمعية
- ٣- تحسين وتطوير بيئة العمل بناء على اقتراحاتهم

اجري قياس الرضى ل ٢١ عضواً نسبة الاستجابة ١٠٠٪

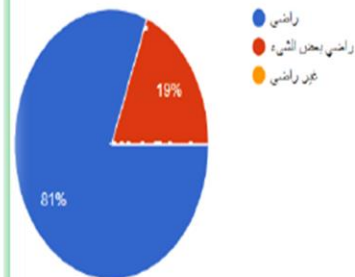
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

21 رأياً

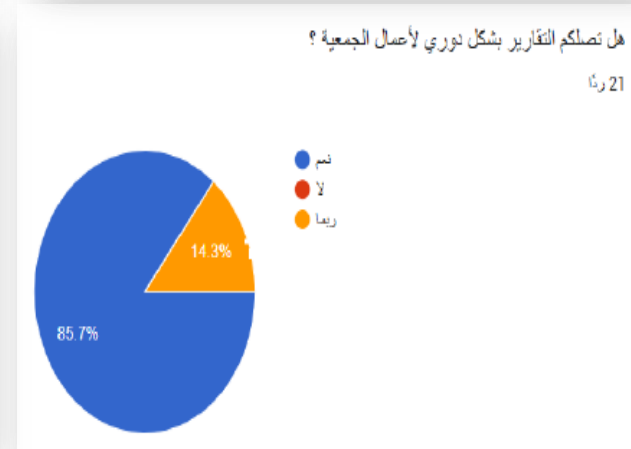
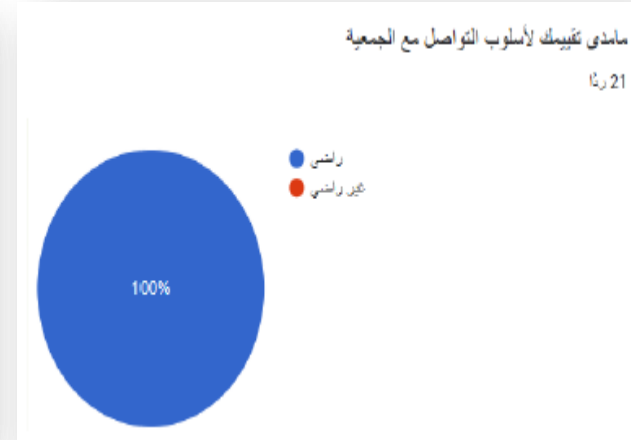
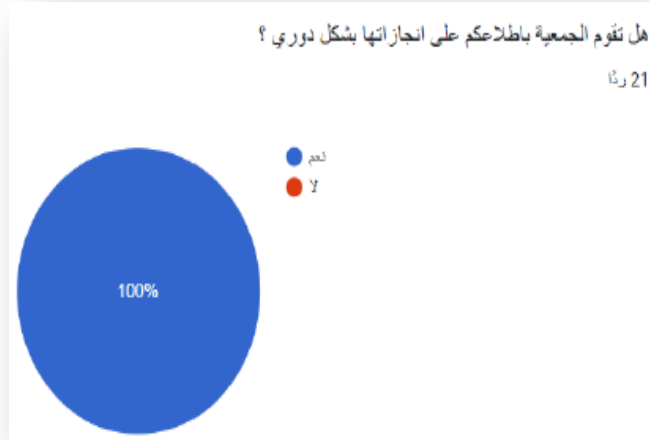


مامدى الاستجابة لطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

21 رأياً



نتائج دراسة استبانة رضا أعضاء الجمعية العمومية



مقترحات أعضاء مجلس الإدارة

ودورها في تحسين مستوى العمل وتجنب نقاط الضعف وتقوية نقاط القوة

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

21 رداً

بارك الله في جهودكم و جزاكم الله خيراً

بارك الله سعيكم وسدد خطاكم وجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم.

اتمنى لكم التوفيق والسداد

اشكر الجمعية على جهودها المبذولة

يجب اختيار الوقت المناسب أثناء الاجتماعات

اعانهم الله وسدد خطاهم

تكتيف الشراكات المجتمعية بشكل أقوى

الإهتمام بالملئقيات التعريفية للجمعية بشكل مستمر

مواكبة التطور السريع للجمعية عن طريق الربط الإلكتروني بجميع الأقسام داخل وخارج الجمعية

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

21 رداً

من موهلات الجمعية التعاون في العمل من أجل رفاهية هذه الجمعية

تمنياتنا لكم بمزيد من التقدم والنجاح

اسأل الله لهم التوفيق والنجاح

جزاكم الله خير وجعله في موازين حسناتكم

بارك الله في جهودكم

جزاك الله خيراً

تنفيذ المشاريع

الاحتساب في هذا العمل وبذل الجهد في العدل بين المستفيدين بكل شفافية وصديق ومسؤولية التطوير ثم التطوير لجميع أقسام الجمعية

نرجو تطور بعض الانجازات المراد تحقيقها

بت روح التعاون بين موظفي الجمعية والمنظورين فيها لترتقي إلى أفضل مما نتوقع بإذن الله.

نتائج استبانة رضى الموظفين

- قياس مدى الرضى الوظيفي لدى العاملين .

- جودة بيئة العمل .

- قياس مدى الاستفادة بالعلاقة الانسانية في جو العمل

- تحسين وتطوير بيئة العمل



في حالة عدم الرضى ماهو المنصب الذي ترى انه يخدم مؤهلاتك وطموحاتك

10 ردود

لا يوجد

لا يوجد

راضى عن المنصب .

جميع الاقسام مكمله لبعض

تم

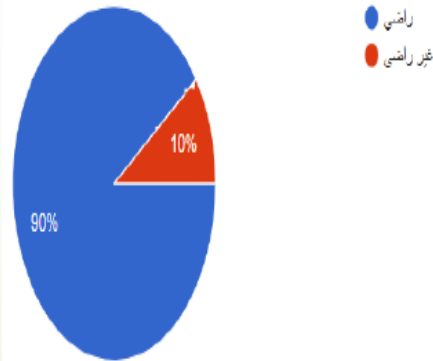
لا يوجد

راضى

انا في عمل يخدم مؤهلاتي وطموحاتي

ما مدى رضاك عن عملك الحالي بالجمعية

10 ردود



تحليل نتائج استبانة رضا المتطوعين

أهداف الدراسة :

- ١- الوقوف على وقع الفرص المقدمة من قبل الجمعية.
- ٢- التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- ٣- تحسين وتطوير الفرص التطوعية المقدمة مستقبلا.

أرائكم و اقتراحاتكم

38 ردًا

تكوين فريق تطوعي دائم للجمعية بالإضافة إلى المتطوعين الجدد

تكثيف الفرص التي تكون عن بعد وزيادة تنوعها

الإكثار من الفرص التطوعية والشركات المجتنبه

الترح خروج لجنة للمدارس نوعي الضالغ عن ضروره و فوائد الجمعية لالسر المحتاجه

فرصة التطوع كانت ممتازة

الإكثار من الفرص التطوعية الحضورية

عمل شركات مجتنبه

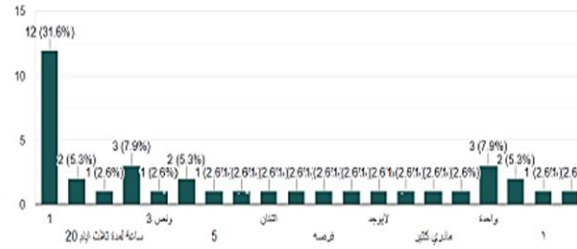
كل شي كان منظم ومرتب وحلو

تنظيم الفعاليات ف كل الفرص الممكنة ل اتاحة الفرص التطوعية للطلبات

فتح الرسم البياني

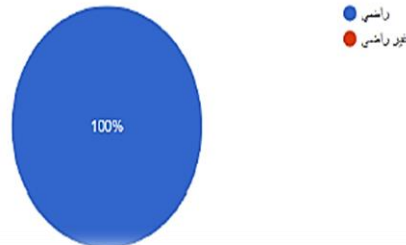
كم عدد الفرص التطوعية التي شاركت بها بالجمعية

38 ردًا

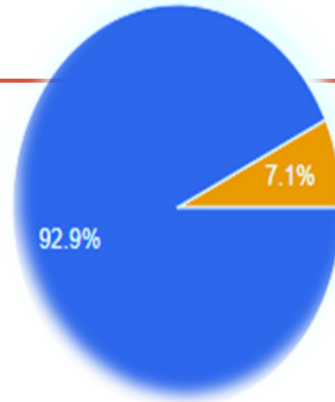


ما مدى رضاك عن العمل التطوعي

38 ردًا



نسبة رضا المتطوعين بلغت النسبة 92%



رسالة توجهها لادارة الجمعية

38 ردًا

شكرا لكم

اشكر كل من كان قائم ع الفرص التطوعية وشكرا لك جهود بذلتوها

نشكرهم على مجهوداتهم

يعطيكم العافية ما قصر تو ❤️

اشكركم ع جهودكم

لهم كل الشكر و التقدير ع الفرص اللي يقدمون لنا

اشكرهم

شكرا لهم لنهم خلونا نبادر في عمل الخير

شكرا خاص لمديره التطوع ولمديره الجمعية ايضاً

ماذا قالو عنا

تعتبرون الافضل الى الان على مستوى المحافظة وللمعلومية التطوع مرادف للعمل الخيري وفي الحديث تقريبا وان تساعد شخصا في رفع مناعه على دابته صدقه والنشر والاعلام اصبح ضروره في هذا الوقت لا اظيل واتمنى لكم التوفيق



نتائج دراسة استبانة رضى الداعمين

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بالشكل الصحيح

ردود 4

نعم
لا



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بالشكل الصحيح

ردود 5

نعم
لا



هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالبيانات الكافية لاتخاذكم قرار التبرع

ردود 4

نعم
لا



رسالة ترغب بأن توجهها لإدارة الجمعية

ردود 5

نعم
لا



هل تشعر بأن هناك تقدير واهتمام من الجمعية كونك أحد الداعمين لبرامجها

هل تشعر بأن هناك تقدير واهتمام من الجمعية كونك أحد الداعمين لبرامجها

ردود 4

نعم
لا



شكر للجمعية على جهودها التي تبذلها بشأن خدمة المستفيد

أسأل الله لهم العون

تشكر الجمعية على تفعيل دورها في المسؤولية الاجتماعية ومكافحة الأسر الموزعة

الله يوفقك بعملك وتكوني كالمسؤولية

التعاون مع منسوبات الجمعية



قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

عدد المستفيدين : ٧٤ أسرة

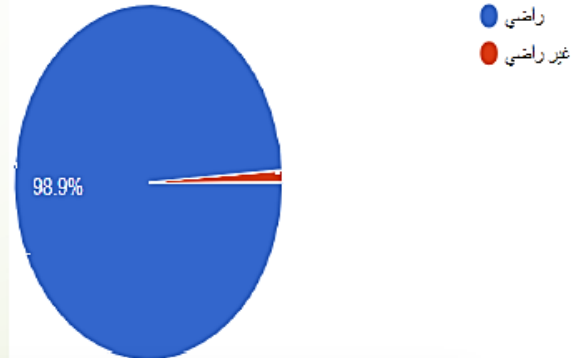
عدد الردود : ٤٩ رداً

• النسبة :

$$\% ٦٨,٥ = ٧٤ \div (١٠٠ \times ٤٩)$$

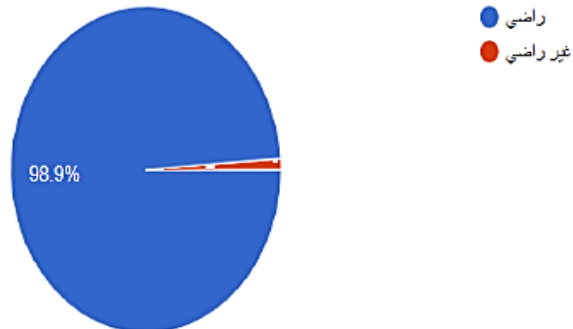
مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك من الجمعية :

٤٩ رداً



مدى رضاك عن تعامل الموظفين :

٤٩ رداً





قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

أرائكم واقتراحاتكم

91 ردًا

نشكركم على جهودهم مايقدمونه لنا

تعاملتكم الجيد مع المستفيدين

نقدح مساعده المستفيد نير الفانم على الحضور للجمعية اما بسبب مرض او عجز او اسباب تقبلها الاداره والسماح لاهلهم او اقاربهم للاستلام بالوكاله عنهم حتى لاتكونهم المساعدات وخاصه بالشهر الفضيل

راضي

اتمنى يوزعون فلوس لكسوت الشتاء والعيد

شكراً لكم

لا يوجد شي

كويسه

رسالة توجيهها لادارة الجمعية

91 ردًا

شكرا و عرفان ونطلب من الله ان الله يوفقكم ويعينهم

جزاكم الله خير

نشكركم على جهودهم مايقدمونه لنا

ارجوا الاهتمام باقتراحاتنا وعدم تجاهلها بمايقفع المستفيد ، ومصلحتها وشكرا لتعاونكم

شاكرين لكم جهودكم وتعاونكم و جزاكم الله خير

توزيع سلات غذايه

شكرا الجمعية لتقديمها للمساعدات تعاملها الجيده ولهم جزيل الشكر

اتمنى لايوزعون كمان فلوس لان اغلب لايتام ينقطعون ب الاشهور عن الضمان

التوصيات :

1 تشكيل فريق عمل لبحث تطوير الخدمات المقدمة بكفاءة عالية.

2 إعادة النظر في ترتيب أولوية تنفيذ البرامج والخدمات .

3 عمل تغذية راجعة للوقوف على سلبيات وإيجابيات الخدمات المقدمة.

4 عمل خطة لتطوير العلاقة مع الداعمين

5 العمل على زيادة رفع كفاءة العاملين وتطوير مهاراتهم